VZOROVÝ FORMULÁŘ PRO UPLATNĚNÍ REKLAMACE

(Vyplňte tento formulář a přiložte jej k reklamovanému zboží nebo jej zašlete e-mailem)

Adresát (Prodávající):

Prosekárna CZ s.r.o.

Adresa pro doručování a reklamace: Nad Vinným potokem 2, 110 00 Praha 10

E-mail: eshop@prosekarna.cz

**Uplatnění reklamace (Reklamační list)**

Údaje o kupujícím:

Jméno a příjmení: _____

Adresa: _____

Telefon: _____ E-mail: _____

Číslo objednávky / faktury: _____

Datum převzetí zboží: _____

Specifikace reklamovaného zboží:

Název zboží a počet kusů: _____

Popis vady / důvod reklamace:

(Detailně popište, v čem vada spočívá, případně jak k ní došlo a jak se projevuje)

_____

_____

_____

Požadovaný způsob vyřízení reklamace: (zaškrtněte nebo zvolte jednu možnost)

[ ] Dodání nového zboží bez vady / výměna

[ ] Odstranění vady / dodání chybějící části

[ ] Přiměřená sleva z kupní ceny

[ ] Odstoupení od smlouvy a vrácení peněz

V případě vrácení peněz nebo poskytnutí slevy uveďte číslo účtu:

Číslo účtu / kód banky: _____ / _____

V _____ dne _____

_____

(podpis kupujícího – pouze pokud je formulář zasílán v tištěné podobě)